



COMUNE DI GRAMMICHELE

Città Metropolitana di Catania

SETTORE 2

**OBIETTIVI SPECIFICI DEL SETTORE 2 anno 2023**

Responsabile del settore arch. Giovanna Cimino

OB 1	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>3 POLITICHE SOCIALI</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	Creare un canale di comunicazione e informazioni con le istituzioni/Associazioni impegnate nel sociale al fine di agire in celerità con interventi mirati e controllati.		
PEG	Missione di bilancio di riferimento		Costo
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore Raggiunto
<ul style="list-style-type: none"><li>• Svolgere un ruolo chiave nella promozione della coesione sociale e nella costituzione di quella rete di relazioni, attività e iniziative, che sono alla base della piena partecipazione sociale che essere offerta;</li><li>• Contribuire alla definizione di garanzie minime per dare certezza a quanto si sarà in grado di offrire.</li><li>• Creare un canale di comunicazione e informazioni con le istituzioni coinvolte al fine di velocizzare gli interventi ed evitare duplicazioni degli stessi.</li><li>• Accogliere le richieste e mettere in campo con un coordinamento anche le azioni dei volontari per far fronte ai disagi</li><li>• Valutare le priorità in concerto con le istituzioni capaci di venire incontro all'emergenza sopraggiunta.</li></ul>		Prossimità alle persone bisognose attraverso la conoscenza diretta e associata delle problematiche e delle risorse individuali e collettive presenti nel territorio	costituzione di un gruppo solidale tramite social che coinvolga i servizi Sociali, la protezione civile, le parrocchie e i referenti Caritas
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO	DI GREGORIO FANZONE BIZZINI		

OB 2	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>3 POLITICHE SOCIALI</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	Razionalizzazione e attivazione dei progetti PUC supporto alle progettazione di tutti i settori		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
<b>INDICATORE DI PERFORMANCE</b>			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<p>Progettazione PUC e coordinamento con altri settori proponenti progetti. Caricare progetti in piattaforma Predisposizione di quanto necessario per attivazione dei progetti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilazione utenti da piattaforma</li> <li>• Profilazione utenti da CPI</li> <li>• Assicurazione</li> <li>• Comunicazioni inps</li> <li>• Visite mediche</li> <li>• Sicurezza (in collaborazione con settore 1)</li> <li>• Dispositivi di sicurezza (in collaborazione con settore 1)</li> <li>• Avvio progetti assegnazione utenti ai tutor dei settori competenti</li> <li>• Assegnazione di utenti per la costituzione di sottogruppi nelle attività preposte dal progetto di appartenenza</li> <li>• Verifica a cura del responsabile puc dei registri delle presenze dei beneficiari utilizzati nei progetti e gestiti dai tutor.</li> <li>• Registrazione delle presenze e delle eventuali segnalazioni di inadempienza dei percettori di reddito a cura del responsabile <b>PUC tramite la piattaforma GePi.</b></li> <li>• Rendicontazione Ente finanziatore D 13</li> </ul>		<p>Sostegno al reddito prevenzione all'esclusione sociale del disaggio e della devianza. Supporto Alla progettazione ai Settori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di attività di pubblica utilità</li> <li>• Integrazione nell'ambito lavorativo con autentica inclusione sociale</li> </ul>
PERSONALE DEL SETTORE COINVOLTO	FANZONE CUCUZZA		

OB 3	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>2 SVILUPPO ECONOMICO LOCALE</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	<b>CARTA DEI SERVIZI - SUAP</b>		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
<b>INDICATORE DI PERFORMANCE</b>			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<p><b>SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)</b> è il servizio online di riferimento per tutti i procedimenti amministrativi relativi alle imprese.</p> <p>La Carta dei servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che offre un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti al cittadino.</p> <p><b>Stipulare un patto con i cittadini dichiarando espressamente ciò che viene garantito,</b> attraverso la definizione di un adeguato standard di servizio che chiaramente nel tempo può variare a seconda della "crescita" del Servizio stesso nonché delle esigenze che man mano di fatto possono crearsi e in funzione della normativa</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riferimenti normativi</li> <li>• Principi fondamentale della carta</li> <li>• Presentazione del servizio</li> <li>• Lo sportello e i suoi obiettivi</li> <li>• Gli standard e l'ascolto dell'utente</li> <li>• Monitorare la soddisfazione dell'utente attraverso apposita modulistica (Customer Satisfaction )</li> </ul>	Dotarsi di uno strumento che regolarizza le procedure e i comportamenti dell'ufficio e dell'utenza
PERSONALE DEL SETTORE COINVOLTO	ZAPPARRATA		

OB 4	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>3 POLITICHE SOCIALI</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	<b>POTENZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI</b>		
PEG	Missione di bilancio di riferimento		Costo
<b>INDICATORE DI PERFORMANCE</b>			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziamento dei servizi sociali</li> <li>• Convenzione con altri Enti es. Ministero Grazia e Giustizia (tribunale dei minori)</li> <li>• Costituzione di gruppo di lavoro</li> <li>• Sostegno alla genitorialità</li> <li>• Promozione della salute e valorizzazione della persona favorendo interventi di prevenzione del benessere .</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attraverso inserimento di figure specialistiche garantire funzioni di assistenza specialistica</li> <li>• Mettere in campo attività integrative ed educative per minori implicati con la giustizia al fine di acquisire il senso di appartenenza alla comunità civile.</li> <li>• Condividere, programmare e rielaborare l'esperienza diretta con le famiglie e con i minori attraverso un lavoro di osservazione e di sostegno educativo</li> <li>• Adottare interventi di sanità pubblica che possa garantire equità e contrasto alle disuguaglianze .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di obiettivi specifici collaborando con le figure specialistiche</li> <li>• Supportare famiglie di minori implicati col tribunale</li> <li>• Monitoraggio costante e supervisione</li> <li>• Manifestazioni pubbliche di divulgazione</li> </ul>
PERSONALE INTERNO COINVOLTO	DI GREGORIO FANZONE LEDDA MANCUSO		

OB 5	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>3 POLITICHE SOCIALI</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	<b>GESTIONE DELLE EMERGENZE e DEL SOCCORSO A PERSONE</b> Non auto sufficienti		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione elenco e/o aggiornamento recapito di utenti con difficoltà motorie, psichiche sensoriali o disabilità di vario genere</li> <li>• con indirizzo e tipologia di disabilità, nonché recapiti telefonici di parenti e/o assistenti, care-giver, ecc.</li> <li>• Predisposizione elenco e/o aggiornamento con indicazione del recapito e ubicazione di tutte le strutture di diverse tipologia</li> </ul> -Case Accoglienza minori e ragazzi -Case Riposo -Gruppo Appartamento -Altro a vario titolo		In occasione di eventi calamitosi, al fine di fornire quanto più precise indicazioni alle squadre di soccorritori per agire in emergenza o in situazioni di particolare pericolo con più cognizione possibile . Elenchi da fornire alla CUC	Database con le informazioni che permetta di selezionare la tipologia di ricerca
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO			

OB 6	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>9 CULTURA</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	BIBLIOTECA INTESA COME SPAZIO INCLUSIVO		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere attività della lettura.</li> <li>• Concepire spazi per letture condivise che siano caratterizzati da ben definiti approcci per l'inclusione.</li> <li>• Acquisizione di punteggi per partecipazione bandi.</li> <li>• Reperimento fondi</li> <li>• Convenzioni con Enti Esterni</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione di eventi per la promozione di opere librerie e della lettura</li> <li>• Organizzazione di laboratori ludico ricreativi per l'infanzia</li> <li>• Coordinare attività culturali con associazioni e relativa ospitalità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza volontariato (progetti servizio civile).</li> <li>• Rapporti con le istituzioni scolastiche (scuole lavoro)</li> </ul>
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO			
LEONE – D'ELIA- PICCOLO –CUIS F. - NOVELLO			

OB 7	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>4 TURISMO - 9 CULTURA - 2 SVILUPPO ECONOMICO</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	FIERA DEL GUSTO E DEL TURISMO RURALE - PANE & SALSICCIA		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione di un regolamento comunale contenente linee guida per il funzionamento e la realizzazione dell'iniziativa.</li> <li>• Creare nuove opportunità e nuove esperienze per i visitatori della nostra città attraverso una promozione del territorio che valorizzi le eccellenze dell'artigianato locale e dei prodotti enogastronomici .</li> <li>• Intercettare Fondi .</li> </ul>		Favorire la promozione del territorio e delle attività enogastronomiche coinvolgendo le associazioni turistiche e culturali, le attività economiche del comune e gli Enti esterni presenti sul territorio (Forestale Condotta Agraria ecc. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rivalutazione della sagra della salsiccia.</li> <li>• Rievocazioni storiche .</li> <li>• Mostre: Arte sacra, Fotografiche, Estemporanee.</li> </ul>
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO	CARUSO ZAPPARRATA - GUCCIONE		
OB 8	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	<b>3 POLITICHE SOCIALI</b>		
OBBIETTIVO OPERATIVO	CARTA DEI SERVIZI DEI SERVIZI SOCIALI		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Censimento delle attività</li> <li>• Censimento dei servizi</li> <li>• Censimento dei sostentamenti erogabili</li> <li>• Codificazione delle attività</li> <li>• Stesura della carta dei servizi</li> <li>• Approvazione con delibera di giunta</li> <li>• Aggiornamento</li> <li>• Monitoraggio</li> <li>• Aggiornamento</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappresentare con chiarezza, tutte le informazioni utili sulle attività socio , assistenziali comunali</li> <li>• rendere trasparente le modalità di erogazione dei servizi.</li> <li>• L'approvazione e la pubblicizzazione della Carta dei Servizi Sociali rappresenta per le Amministrazioni Comunali un'importante opportunità di dialogo con i cittadini e uno stimolo al miglioramento della qualità offerta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'approvazione e la pubblicizzazione della Carta dei Servizi Sociali rappresenta per le Amministrazioni Comunali un'importante opportunità di dialogo con i cittadini e uno stimolo al miglioramento della qualità offerta</li> </ul>
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO			

OB 9	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	CULTURA		
OBBIETTIVO OPERATIVO	CONSAPEVOLEZZA DEL PATRIMONIO ULTURALE		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri di studio</li> <li>Visite guidate</li> <li>Pubblicazione di gadget</li> <li>Istituzione di giorni/eventi speciali a tema culturali</li> </ul>		<p>Diffusione della consapevolezza del patrimoni culturale cittadino prioritariamente verso gli operatori nel lambito culturale del comune.</p> <p>Conoscenza degli istituti culturali comunali (museo, archivio biblioteca parco archeologico)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accrescimento e consapevolezza del patrimonio culturale del nostro comune tra dipendenti .</li> <li>Scambi culturali con le associazioni operanti nel settore</li> </ul>
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO	CARUSO – LEONE BRANCIFORTE – PARISI – VENTIMIGLIA		

OB 10	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO			
OBBIETTIVO OPERATIVO			
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Semplificare la gestione dell' ufficio pubblica istruzione</li> <li>Facilitare i rapporti con le istituzioni scolastiche</li> <li>Agevolare le famiglie nell'acquisto dei testi scolastici</li> <li>Eliminazione della spesa della stampa delle cedole cartacee</li> <li>Software</li> </ul>		<p>Dematerializzazione delle cedole librarie destinate agli studenti della scuola media inferiore</p>	<p>Eliminazione del cartaceo</p>
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO	LOMBARDO PITRELLA		

OB 11	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO	3 SERVIZI SOCIALI		
OBBIETTIVO OPERATIVO	POTENZIAMENTO ED AMPLIAMENTO DEI SERVIZI ASILO NIDO		
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore aggiunto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetti rivolti a promuovere il benessere e la qualità di vita e delle famiglie a sostegno della genitorialità</li> <li>• Attivare progetti innovativi e sperimentali</li> <li>• Ampliare orario</li> <li>• Ampliamento posti con un servizio pomeridiano</li> </ul>		Progetti innovativi da svolgere presso dell'Asilo Nido nel periodo estivo, pomeridiano, anche in collaborazione con associazioni esterne sviluppando una l'idea di co-Working intendere L'asilo come uno spazio flessibile che può essere programmato ,mobile, e condiviso nelle finalità con lo scopo di ampliare l'offerta dei servizi utili	<p>Aumento dell'utenza</p> <p>Ampliamento del servizio del servizio</p>
PERSONALE INTERNO AL SETTORE COINVOLTO	SILECI		

	SETTORE 2		
OBBIETTIVO STRATEGICO			
OBBIETTIVO OPERATIVO			
PEG	Missione di bilancio di riferimento	Costo	
INDICATORE DI PERFORMANCE			
indicatore	Tipologia	Valore Atteso	Valore Raggiunto